

Programa UZBEKISTÁN Semana Santa desde MÁLAGA

Del 13 al 21 abril 2025

SS AGP 001

INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

AGENCIA ORGANIZADORA	SENDAS DE EUROPA S.L.
Con dirección en	PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID
Título Licencia	CICMA 1.229
Teléfono	915 178 697
E-mail	info@sendaseuropa.com

Nº reserva / referencia: _____

Nombre agencia: _____

Dirección agencia: _____

Teléfono: _____

Tel. EMERGENICAS _____

e-mail agencia: _____

O estampa tu sello y firma en este espacio:

TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

FORMA DE PAGO

Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura	25% por persona
60 días antes de la salida	35% del total
21 días antes de la salida	Pago final

INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS

RUSIA e IRÁN: para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

Resto de países: con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- * Programa INDIA: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaises.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:
Importe por persona: 75€

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

Desde la confirmación de servicios hasta 61 días antes	25% por persona
Entre 60-22 días antes de la salida	Depósito no reembolsable + 35% del total
22 días antes de la salida	100%

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)

Organizador

Agencia Minorista

Viajero



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 1 de 2

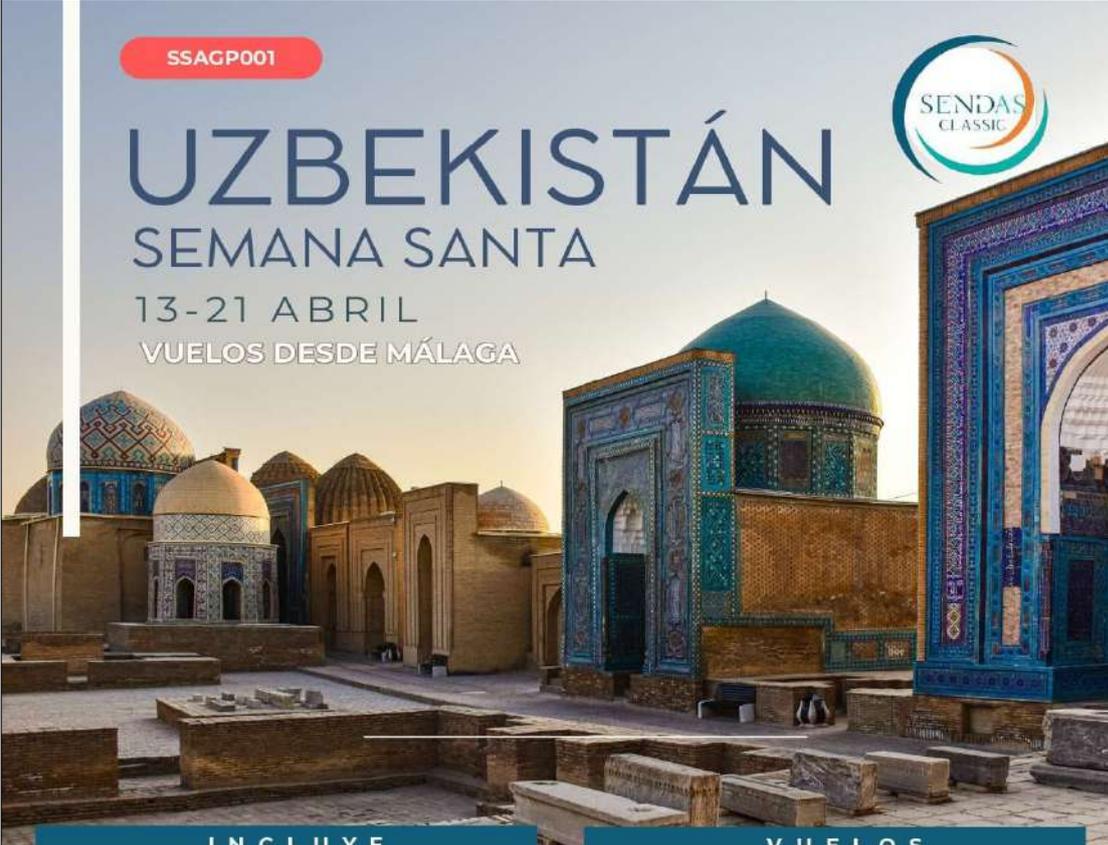
SSAGP001



UZBEKISTÁN

SEMANA SANTA

13-21 ABRIL
VUELOS DESDE MÁLAGA



INCLUYE

- Vuelos internacionales Málaga- Tashkent-Málaga vía Estambul con la cia Turkish airlines en clase turista y equipaje facturado.
- 7 noches de alojamiento en hoteles previstos o similares en régimen de alojamiento y desayuno.
- Early check in para el día de llegada.
- Pensión Completa durante todo el circuito, según itinerario.
- Vuelo doméstico Tashkent-Urgench, con la cia Uzbekistan airways, en clase turista y equipaje facturado.
- Té y agua en comidas.
- Transporte en vehículos modernos con aire acondicionado durante todo el circuito.
- Tasas turísticas hoteleras.
- Entradas para museos, monumentos y lugares históricos visitados indicados en el itinerario.
- Guía acompañante local de habla hispana durante todo el recorrido.
- Guía acompañante desde origen.
- Show folclórico cena restaurante local Bukhara.
- Tren de alta velocidad Bukhara- Samarcanda en clase turista.
- Tren de alta velocidad entre Samarcanda- Tashkent en clase turista.
- Tasas aéreas (326€)
- Mapas y souvenirs de Uzbekistán.
- Seguro turístico

VUELOS

13ABR	TK1306	AGPIST	18.00	23.25
14ABR	TK368	ISTTAS	01.10	07.40
21ABR	TK365	TASIST	06.10	09.35
21ABR	TK1305	ISTAGP	13.15	16.55

HOTELES

TASHKENT: MERCURE TASHKENT 4*

KHIVA: HOTEL FAROVON 4*

BUKHARA: PARADISE PLAZA 4*

SAMARCANDA: HILTON GARDEN INN 4*

PRECIOS

PRECIO BASE POR PAX EN DOBLE:

2.340€

SUPLEMENTO SGL: **420€**

Maleteros y propinas **NO INCLUIDOS**, a pagar en destino obligatoriamente: +45€/pax

+34 915 178 697
www.sendaseuropa.net
sendas@sendaseuropa.com



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 2 de 2

ITINERARIO

13 ABR. MÁLAGA > ESTAMBUL > TASHKENT

Presentación en el aeropuerto de Málaga dos horas y media antes de la salida del vuelo con destino a Estambul. Llegada y conexión con vuelo a Tashkent. Noche a bordo.

14 ABR. TASHKENT

Llegada al aeropuerto de Tashkent (07:40), trámites de aduana, control de pasaportes y encuentro con nuestro guía fuera del aeropuerto. Traslado y alojamiento en el hotel (**early check in**). **Desayuno** y tiempo para descansar en el hotel después del viaje. A la hora indicada recogida en el hotel para realizar la visita de la parte antigua de Tashkent: **Complejo arquitectónico Khasti Imom**, incluyendo la **Madrasa Barak Kan**, la **Madrasa Kafal Shohi**, **Mezquita Tilla Sheykh** y la **Biblioteca**. Situada en la misma plaza tiene su importancia por albergar el famoso "Corán de Usman", original del siglo VII. Continuación al mercado oriental de Chorsu. **Almuerzo en restaurante local**. Después del almuerzo continuación del **Tour Panorámico de la parte nueva de Tashkent: la Plaza de Independencia y eternidad**, esta plaza se compone el **Monumento de la Independencia** y el **Humanitarismo** inaugurado en 1991, fuentes de la ciudad y monumentos modernos, Plaza de Opera y Ballet, Plaza de Amir Temur. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

15 ABR. TASHKENT > URGENCH > KHIVA

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto de Tashkent para coger **vuelo doméstico con destino Urgench**. Llegada a Urgench y continuación hacia Khiva (30km) para realizar la visita de la ciudad histórica con la **visita panorámica del Complejo arquitectónico Ichan-Kala** (siglos XII-XIX): **Kalta Minor**, **Madrasa Mohammed Rahim Khan** (convertido en hotel), y la **Mezquita Juma**. **Almuerzo en restaurante local donde disfrutaremos del plato típico de los kanes "shivit oshi"**. Tras el almuerzo continuamos con las visitas de **Madrasa y minarete Islom Khodja**, **Complejo arquitectónico Tash Hovli** (harem s.XIX), la **Madrasa y caravansarai Allikulkhan** y el **Mausoleo de Pahlavay Mahmud**, patrón de la ciudad (s. XIV-XVIII).

Por la tarde realizaremos la visita **Madrasa Mohammed Rakhim Khan** y **Castillo Kunya Ark** con su **Bastión de Oq Sheykh Bobo** donde salen mejores fotos panorámicas de Khiva. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

16 ABR. KHIVA > BUKHARA

Desayuno en el hotel y a la hora indicada salida por carretera hacia **Bukhara** (450km-8hrs). **Almuerzo en ruta**. Llegada a Bukhara y check in en el hotel. **Cena en restaurante local y alojamiento.**

17 ABR. BUKHARA

Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida para conocer los principales atractivos de Bukhara, el pilar sagrado de Asia y ciudad legendaria de la Gran Ruta de la seda. Tiene casi 2.000 monumentos declarados Patrimonio de la Humanidad (UNESCO). Por la mañana visitaremos el **Mausoleo de Samanidas** (siglos IX-X), donde está enterrado Ismail Samani, el emir que tras renunciar al zoroastrismo se convirtió al islam e hizo de Bujará uno de los grandes centros religiosos y culturales, **Mausoleo y Manantial Sagrado Chasmal Ayub** (siglo XIV), también conocida como "la Fuente de Santa Job", se trata de un lugar sagrado que se cree fue visitado por el profeta Job, pasamos por un **Bazar colorido de Bukhara**, **Mezquita Bolo-Hauz** (siglos XIX, visita exterior), **Ciudadela Ark** (siglos V-XIX), es la estructura más antigua de la ciudad, residencia de los emires de Bujará, ocupada desde el siglo V hasta el año 1920, cuando fue bombardeada por el ejército ruso.

Almuerzo en restaurante local. Después del almuerzo, continuación de la visita: **Complejo Arquitectónico Pol-Kalon**, complejo más emblemático de la ciudad que incluye **Minarete Kalon**, **Mezquita Pol Kalon** (s. XII), una de las más grandes del Asia Central y **Madrasa Miri Arab** (s. XV, visita exterior). **Cena en restaurante local y alojamiento.**

18 APR. BUKHARA > SAMARCANDA

Desayuno en el hotel. Por la mañana salimos para visitar **Complejo Arquitectónico Lyabi Hauz** (s. XVI-XVII), el corazón de ciudad que incluye **Madrasa Kukeldash** (visita exterior) y **Madrasa Nodir Devon Beg**, construidos alrededor del mayor estanque de la ciudad, después visitamos la mezquita más antigua de Bujará - **Mezquita Magoki Attory** (s. XII, visita exterior); **Tres mercados**, este complejo de las cúpulas del s. XVI conocido como la Primera (**Toki-Sarrafon**), Segunda (**Toki-Telpakfurushon**) y Tercera Cúpulas (**Toki-Zargaron**) son unos recintos abovedados a los que se unían un gran número de galerías para comercio y talleres artesanos; **Tim de Abdulla-Khan** (s. XVI), **Madrasa Ulugbek** (s. XV, visita exterior) y **Madrasa de Abdulaziz-Khan** (s. XVII, visita exterior). **Almuerzo en restaurante local** y traslado a la estación para coger **tren de alta velocidad afrosiab/sharq con destino Samarcanda**. Llegada a Samarcanda, **cena y alojamiento.**



19 ABR. SAMARCANDA

Desayuno en el hotel. Salida para conocer **Samarcanda**, cuna de Tamerlán, comenzando por la visita de la plaza más emblemática de todo el país: la **Plaza Registán** con sus tres grandes madrazas: **Madrasa Ulugbek** (s. XV), **Madrasa Shír-Dor** (s. XVII), **Madrasa Tilla-Kori** (s. XVII) y continuamos con la **Mezquita Bibi-Khanum** (s.XV) y **Bazar Siab**. **Almuerzo en restaurante local**. Después del almuerzo visita del **Mausoleo Gurí Emir** (tumba de Tamerlán, siglos XIV-XV) que significa en persa "Tumba Del Rey; Hoy tendremos oportunidad de ver una de las estampas más impresionantes de todo Uzbekistán: la visita nocturna de la **Plaza del Registán iluminada (sin entradas)**. Traslado al hotel, **cena y alojamiento.**

20 ABR. SAMARCANDA > TASHKENT

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida a las afueras de Samarcanda para visitar la **fábrica de producción de papel antigua**. Construida en el s. XVIII es la primera fábrica en Asia Central y está protegida por la UNESCO. También visitaremos el **Observatorio Ulughbek** (siglo XV), el **museo** y el **Complejo arquitectónico Shakhí-Zinda** (s. IX-XV). **Almuerzo en restaurante local**. Por la tarde, traslado a la estación para coger **tren de alta velocidad Afrosiab/Sharq con destino Tashkent**. Llegada a Tashkent. **Cena y alojamiento.**

21 ABR. TASHKENT > ESTAMBUL > MÁLAGA

Desayuno - box. Hoy muy temprano, traslado al aeropuerto para tomar vuelo con destino Málaga, vía Estambul.

Infórmate llamándonos al +34 915 178 697



SENDAS



ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

RESUMEN DE GARANTIAS

GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

RIESGOS CUBIERTOS	SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA
1. EQUIPAJES:	
1.1 PÉRDIDAS MATERIALES	301,00€
4. ASISTENCIA PERSONAS	
4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN	
Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España	602,00€
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	3.006,00€
Gastos de Odontólogo	150,00€
4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado
4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado
4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado
4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un límite de	305,00€
4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE	Ilimitado
4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES	Ilimitado
4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado

Cláusulas Especiales

4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.

Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO, y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

**INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55**

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Gradosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Tomo 33.458. Libro de Sociedades

